

REGULAMIN APLIKACJI DO ZAMAWIANIA PRODUKTÓW

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji do zamawiania produktów, zwanego dalej „Serwisem”, zasady zamawiania produktów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem Serwisu jest Brodzik Naturalnie NIP 536-114-62-59 z siedzibą w Legionowie na ulicy Warszawskiej 49 zwany dalej „Administratorem”
3. Kontakt z Administratorem można uzyskać: pod numerem telefonu: 509 604 544 lub korzystając z adresu poczty elektronicznej: biuro@brodzicznaturalnie.pl
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
5. Akcje promocyjne oraz ich warunki uregulowane będą w odrębnych regulaminach promocji.
6. Administrator jest właścicielem Serwisu oraz świadczy w jego ramach następujące usługi:
 - a) Zapewnienie dostępu online do zasobów Serwisu, w tym w szczególności do zamawiania oferowanych towarów przez internet,
 - b) Informacji wysyłanych poprzez sms/e-mail na temat:
 - i) zmiany statusu zamówienia
 - ii) zmiany oferty
 - iii) szczególnych dni/godzin pracy
 - iv) newslettera.

§ 2

Definicje

1. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, zasady zamawiania produktów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik – osoba, korzystająca z Serwisu za pośrednictwem połączenia internetowego.

3. Zarejestrowany Użytkownik – Użytkownik, który dokonał rejestracji w Serwisie, poprzez założenie Konta Użytkownika.
4. Konto Użytkownika – zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych zarejestrowanemu Użytkownikowi, dostępnych po zalogowaniu poprzez wpisanie unikalnego loginu i hasła, wprowadzonych podczas rejestracji lub w późniejszym okresie.
5. Klient – osoba fizyczna, posiadająca zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać Zamówienia.
6. Konsument – Klient, będący konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży bezpośredniej poprzez odbiór osobisty Produktów lub dostawę.
8. Sprzedawca (Sprzedający) – osoba fizyczna lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która w Serwisie wystawia lub zamierza wystawić Towary na sprzedaż.
9. Produkt – towary prezentowane w Serwisie

§ 3

Rejestracja Konta Użytkownika

1. Rejestracji Konta Użytkownika w Serwisie, Użytkownik dokonuje pod adresem www.brodzicznaturalnie.pl w celu zarejestrowania Konta Użytkownika, Użytkownik podaje wskazane dane, w szczególności takie jak imię, nazwisko, numer telefonu, login/e-mail, hasło.
2. Warunkiem założenia Konta Użytkownika jest podanie wszystkich wymaganych danych oraz akceptacja Regulaminu oraz zapisów o ochronie danych osobowych.
3. W celu usunięcia Konta Użytkownika, Zarejestrowany Użytkownik powinien wejść w zakładkę Edytuj profil i użyć przycisku Usuń konto.
4. W celu prawidłowej obsługi zamówienia dane Użytkownika powinny być aktualne.
5. W przypadku nieużywania Konta Użytkownika przez Zarejestrowanego Użytkownika przez okres dłuższy niż 6 miesięcy od daty ostatniego zalogowania, Administrator może usunąć Konto Użytkownika,

§ 4

Zasady Ogólne

1. Warunkiem złożenia Zamówienia w Serwisie jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia lub podczas dokonywania rejestracji Konta Użytkownika.
2. Serwis daje możliwość zamawiania produktów u producenta/Sprzedającego
3. Wszystkie produkty oferowane w Serwisie są świeże, oryginalnie zapakowane przez Producenta/Sprzedającego, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
4. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z obowiązkiem zapłaty

§ 5

Procedura składania zamówienia

1. Zamawianie za pośrednictwem Serwisu jest możliwe po uprzedniej rejestracji Konta Użytkownika, za pośrednictwem tegoż konta.
2. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Po wybraniu dnia odbioru uaktywnią się tylko te produkty, które są dostępne tego dnia.
3. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący po procesie składania zamówienia dostanie smsa z potwierdzeniem jego przyjęcia przez Sprzedającego
4. W celu złożenia zamówienia Kupujący wybiera datę odbioru, wybiera ilość Produktów, które chce zamówić, następnie wciska guzik DODAJ. Produkty pojawią się w koszyku. Po przejściu do KOSZYKA Kupujący zobaczy podsumowanie swojego zamówienia na dany dzień wraz z kwotą należną za produkty w KOSZYKU. Na tym etapie należy zaakceptować regulamin portalu. Po zatwierdzeniu zamówienia należy wybrać sposób jego odbioru / dostarczenia. Kupujący ma tutaj też możliwość wpisania uwag do zamówienia oraz określenia, czy jest to zamówienie cykliczne. Wciskając guzik „Składam zamówienie” Zamawiający akceptuje ostateczną kwotę podaną na ekranie i zobowiązuje się do jej zapłaty. Przy wybraniu przesyłki kurierem lub paczkomatem Zamawiający dostanie maila z dalszymi wskazówkami.
5. Operator InPost, za pośrednictwem którego wysyłane są paczki kurierskie i paczkomatowe do Zamawiającego, gwarantuje dostawę maksymalnie w 2 dni robocze, choć 99% paczek dochodzi następnego dnia roboczego.
6. Wszystkie ceny podane na stronach Serwisu są cenami brutto podanymi w złotych polskich (zawierają podatek VAT).

6. Po przyjęciu przez Sprzedającego zamówienia Klienta, otrzyma on na numer telefonu podany przy rejestracji automatyczną informację z Serwisu potwierdzającą przyjęcie Zamówienia.
7. Kupujący i Sprzedający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną na wskazany przez siebie adres e-mail, elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktura VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Administratora i Sprzedającego do wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej.
8. Administrator ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia, jeśli klient nie uregulował w pełni płatności za którekolwiek z poprzednich zamówień.

§ 6

Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30/05/2014 Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów
2. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30/05/2014 art. 38 prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - 1) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 4) **w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;**
 - 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 10) dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - 12) świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - 13) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres: biuro@brodzicznaturalnie.pl podając nazwę Klienta, datę zakupu oraz numer zamówienia, którego odstąpienie dotyczy, sposób zwrotu pieniędzy
 4. Do oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Konsument powinien dołączyć dowód zakupu Produktu, lub w inny sposób udokumentować zakup Produktów.
 5. Konsument jest zobowiązany do zwrotu Produktów, których dotyczy oświadczenie o którym mowa w §6 ust.1, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem.
 6. Zwrot Produktów następuje na koszt Konsumenta.
 7. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, jednakże nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktów.

8. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Przy skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy, Konsument nie powinien korzystać z Produktów w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów. W przeciwnym razie, Konsument będzie ponosił odpowiedzialności za zmniejszenie wartości Produktów.
10. Prawo do odstąpienia od umowy nie wyłącza uprawnień Konsumenta wynikających z odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu niezgodności Produktu z umową oraz gwarancji producenta.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. Klient w przypadku jeżeli stwierdzi wady Produktów, ma prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamację zaleca się przesłać na adres biuro@brodzicznaturalnie.pl lub listem poleconym na adres Brodzik Naturalnie, ul. Warszawska 49, 05-120 Legionowo. Rekomenduje się dołączenie do reklamacji dowodu zakupu Produktów lub w inny sposób wykazanie nabycia Produktów oraz podanie czego dotyczy niezgodność Produktów z umową.
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 7 dni od daty złożenia reklamacji.
4. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Klient zostanie poinformowany na wskazany adres email.
5. W przypadku zwrotu środków zostaną one przekazane Klientowi niezwłocznie na wskazany przez niego rachunek bankowy lub w inny sposób ustalony z Administratorem.

§ 8

Polityka prywatności i pliki cookies

1. Polityka prywatności określa zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu.
2. Administratorem danych osobowych jest Brodzik Naturalnie Michał Brodzik, z siedzibą w Legionowie, ul. Warszawska 49, 05-120 Legionowo, NIP 536-114-62-59, Regon 012406141, zwany dalej „Administratorem”.
3. Administrator oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu skorzystania z funkcjonalności Serwisu.
5. Podczas wypełniania formularza zamówienia lub rejestracji konta, Użytkownik podaje następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy (jeśli dotyczy), hasło bezpieczeństwa.
6. Dane nie są przez Administratora serwisu w żaden sposób modyfikowane. Administrator serwisu zastrzega sobie jednak prawo do poprawiania oczywistych błędów (np. literówek) w posiadanym zbiorze danych lub zmiany formy przechowywanych w nim informacji w celu podniesienia jakości świadczonych Usług.
7. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Administratora dla celów realizacji i dostawy Zamówienia
8. Ponadto, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Administratora w celu prowadzenia konta, pamiętania historii zakupów Klienta oraz jego preferencji.
9. Serwis do prawidłowego działania wymaga obsługi plików cookies.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu w jego gromadzone dane osobowe, prawo do ich poprawy oraz do żądania usunięcia danych. W przypadku zgłoszenia żądania usunięcia danych jest to równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@brodzicznaturalnie.pl, oraz numerem telefonu 782 126 785, a także listownie pod adresem Brodzik Naturalnie, ul. Warszawska 49, 05-120 Legionowo
2. W przypadku wątpliwości związanych z interpretacją niniejszego regulaminu, należy go interpretować w taki sposób, aby jego wykładnia była zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany nie mogą naruszać praw Klientów, wynikających z Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie od chwili opublikowania go w Serwisie. Klient akceptuje regulamin przy każdorazowych zakupach. Jeżeli Zarejestrowany Użytkownik nie zgadza się powinien powiadomić o tym fakcie Administratora, co będzie jednoznaczne z wyrażeniem prośby o usunięcie Konta w Serwisie.